

Izobraževalni seminar za sindikalne zaupnice in zaupnike SVIZ osnovnih in glasbenih šol ter  
zavodov za izobraževanje odraslih

## Sindikalni zaupnik – izzivi v komunikaciji

(delavnica)

### PRVI PRIMER

V šoli se že dlje časa srečujete s pomanjkanjem kadra. Kot sindikalna zaupnica / zaupnik zaznavate vse večje nezadovoljstvo in izčrpanost pri nekaterih učiteljih, saj veliko nadomeščajo kolege, ki so v dolgotrajnem bolniškem staležu. Zelo podobno je tudi pri tehničnem kadru, kajti za ta delovna mesta ni mogoče dobiti novih zaposlitev.

Ravnatelju so preobremenjeni sodelavci že večkrat povedali, da ne zmorejo toliko delati in da zaradi stresa izgorevajo, a ni bilo pravega razumevanja. Njegova komunikacija je nerazumevajoča in netolerantna, sodelavci jo občutijo kot ignoriranje njihove vse težje situacije ter njihovih prošelj po bolj aktivnem reševanju tega problema.

Sodelavci vas prosijo, da o tem ponovno spregovorite z ravnateljem, saj »več, kot delati, res ne morejo«, stres, ki ga občutijo, pa že ogroža tudi njihovo zdravje.

### DRUGI PRIMER

V SVIZ je bila izglasovana stavka, ki jo je treba v VIZ pripraviti in izpeljati. Kako boste kot sindikalna zaupnica / zaupnik pristopili k tej nalogi, saj veste, da je ravnateljica zelo proti stavki. Ob prejšnji stavki je namreč nagovarjala sodelavce, naj se ji ne pridružijo. Hkrati pa je tudi kolektiv razdeljen, kajti del zaposlenih ni v sindikatu in stavke, tudi zaradi stališča ravnateljice, ne podpirajo. Zavedate se tudi bojazni pri sodelavcih, da delo ob stavki ne bi bilo plačano, če tokrat to ne bi bilo določeno v stavkovnem sporazumu.

### TRETJI PRIMER

Sodelavka vas je prosila za pomoč pri reševanju konflikta, ki se med kolegicama v aktivu vleče že dlje časa. Konflikt je v zadnjem mesecu tako eskaliral, da sploh ne komunicirata več, ona pa je kot vodja aktiva pri tem povsem nemočna. Poskušala je posredovati, se pogovoriti z obema, a brez uspeha. Zaznala je, da se o tem govori tudi že v zbornici in boji se, da se bo konflikt razširil še na ostale učitelje.

Prosi vas, da posredujete med kolegicama in pomagate rešiti konflikt, saj je delo v aktivu sedaj povsem onemogočeno.